

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, направленных в Территориальный орган
Федеральной службы государственной статистики
по Челябинской области
в III квартале 2019 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в III квартале 2019 года поступило **35** письменных обращений граждан, это на **восемь обращение** меньше, чем в III квартале 2018 года.

По месяцам квартала поступило:

I месяц квартала – **10 (29 %)**¹;

II месяц квартала – **18 (51,5 %)**;

III месяц квартала – **7 (20 %)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **18 (51,5%)**;

предложения – **0 (2,8%)**;

жалобы – **0**;

запросы информации – **17 (48,5%)**.

Из них поступивших:

повторно – **0**;

многократно – **0**.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Челябинской области – **0**;

из органов государственной власти субъекта

Российской Федерации – **0**;

от граждан – **35 (100%)**.

2. По типу доставки:

почтой России – **2 (5,7%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) – **9 (25,7%)**;

лично от граждан (в т.ч. факсом) – **24 (68,5%)**.

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в III квартале 2019 года рассмотрено в установленные сроки **35** обращений граждан.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, когда это имеется.

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в III квартале 2019 года дано **36** ответов, в том числе:

- на почтовый адрес – **7 (19,4 %)**;
- на адрес электронной почты – **9 (25 %)**;
- на руки заявителю – **20 (55,5 %)**.

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

Гражданам направлены ответы на **42** вопроса с результатом рассмотрения обращений:

- «разъяснено» - **7 (16,6%)**;
- «предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» - **18 (42,8%)**;
- «поддержано» - **17 (40,4%)**.

По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение:

- за подписью руководителя Челябинскстата – **19 (52,7 %)**;
- за подписью заместителей руководителя Челябинскстата – **17 (42,2 %)**.

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области на официальном портале Челябинскстата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Обращения граждан» размещена АНКЕТА о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах.
